



# Het nieuwe werken in de praktijk

Uitbesteden, maar dan zorgeloos





heijmans

RICOH

T-Mobile



stryker

TOYOTA

Opgericht 2018

Gemeente Breda

VANDERLANDE

CEVA LOGISTICS

ONZE MISSIE

# Zorgeloos uitbesteden

Yes!Delft 2019



HERAS

PharmAccess FOUNDATION

VC Investering 2022



DHL

Team 50+ Brakoop

Van Ameyde

KADANT

EINDHOVEN



brabant Water

uni per

HITACHI

Port of Amsterdam



gasunie

achmea



*Krimpene  
beroepsbevolking*

**Twée *Overduidelijke* Trends**

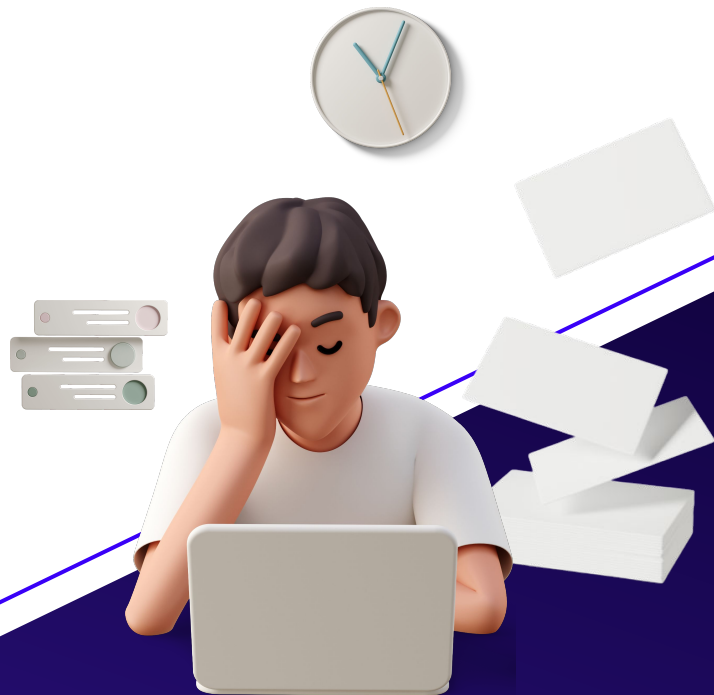
*Hybride  
werken*



HET PROBLEEM

## De eindeloze stapel werk

Naast hun kerntaken worstelen teams met de constante stroom van projecten die op hen afkomen.



DE GEVOLGEN

## Vertragingen en stress

Ondanks deze gevolgen houden teams  
de stapel werk toch bij zichzelf.

*“Ik heb hier  
geen tijd voor”*

*“Ik kan dit  
zelf niet”*



DE UITDAGING

# Uitbesteden is lastig



Een goede briefing **schrijven**

**Outsourcen  
is lastig**



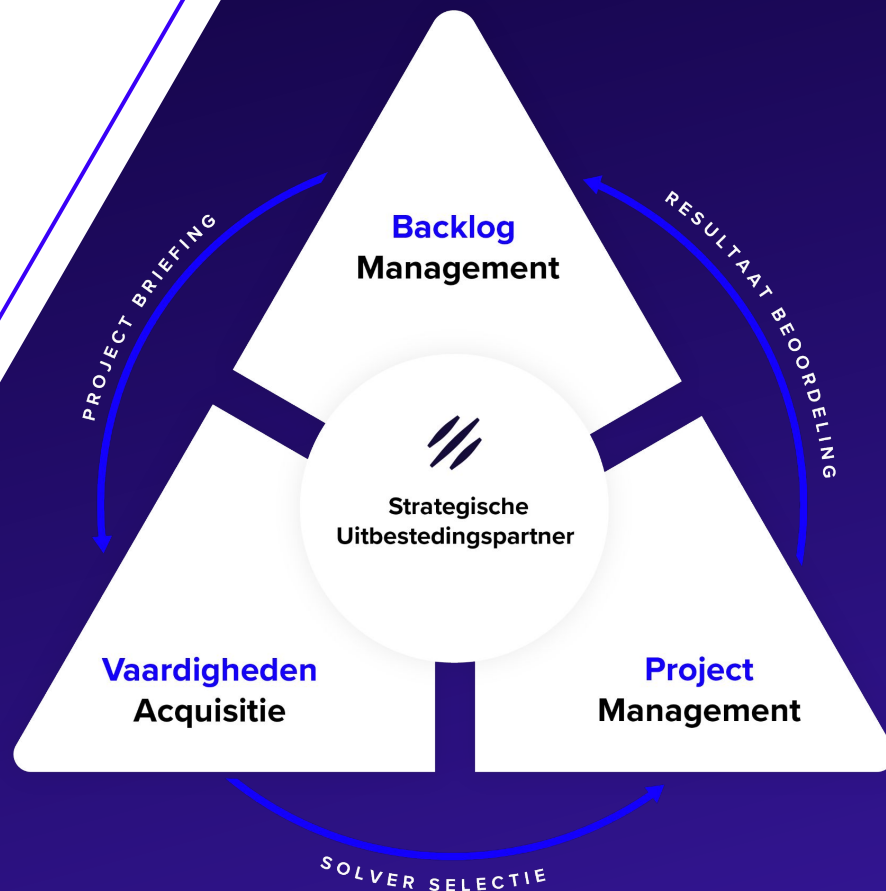
De juiste expert **vinden**



Waarde voor geld **krijgen**

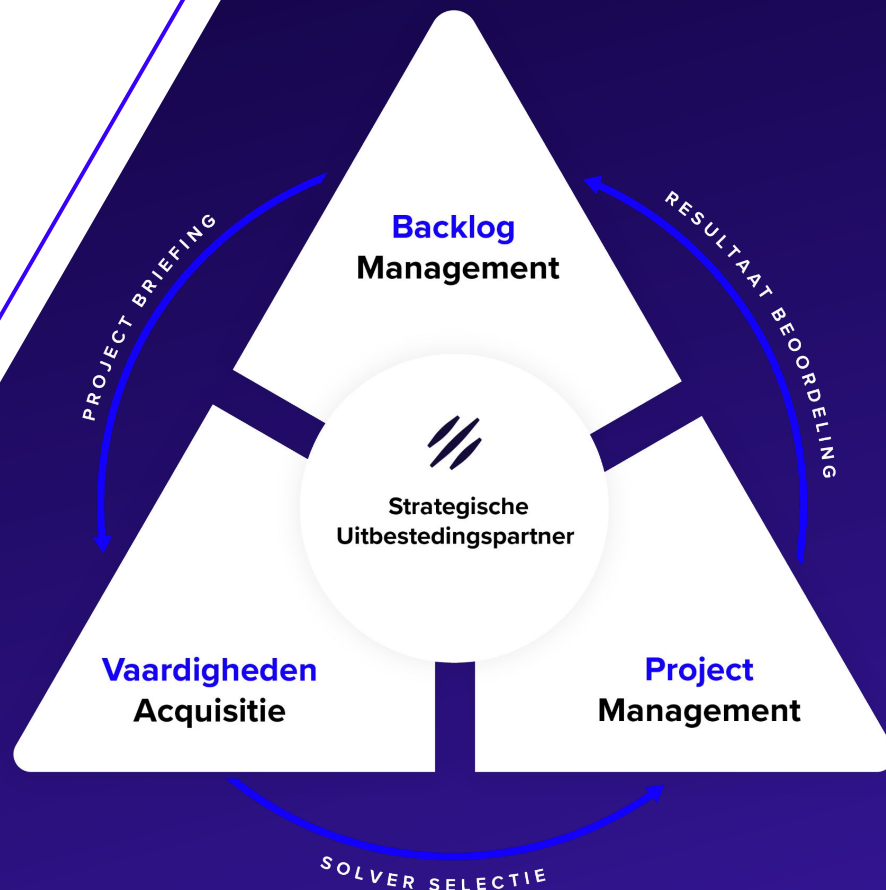
WIJ INTRODUCEREN

# Zorgeloos uitbesteden



ZORGELOOS UITBESTEDEN

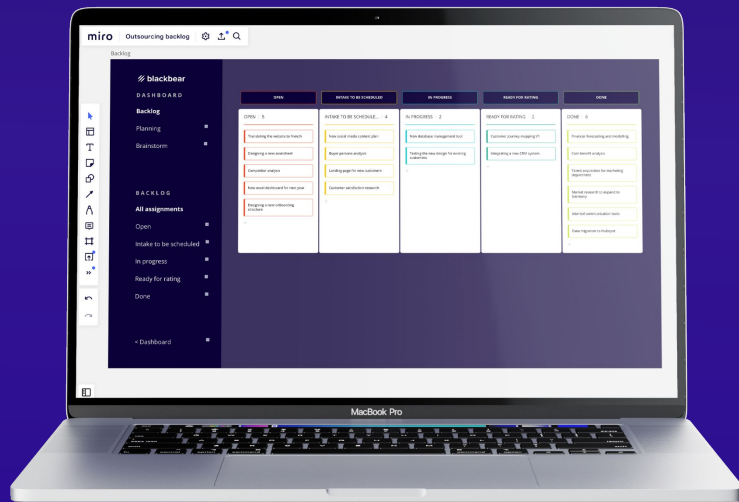
# Welke kansen biedt dit?





BACKLOG MANAGEMENT

# Identificeren, prioriteren en goedkeuren van geschikt werk



## PROJECT BRIEFING

# Hoogwaardige briefing in 2 contactmomenten

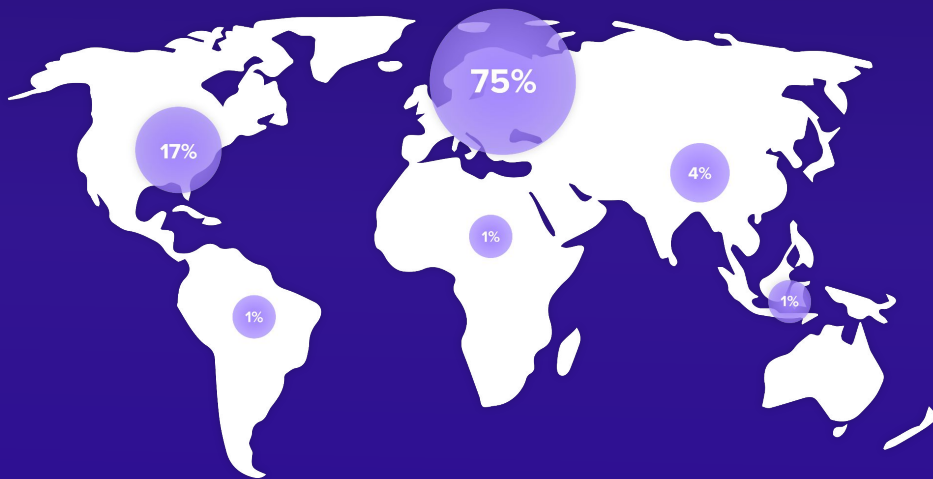
1. Intake sessie met een Project Consultant
2. Zij schrijven de briefing en adviseren over budget
3. Jij beheert goedkeuring van de briefing en het budget
4. De opdracht wordt gelanceerd op het platform

### PROJECT CONSULTANTS



SKILLSET ACQUISITIE

# Gemeenschap van 8.000+ vakkundige professionals



Bachelordiploma



Masterdiploma



SOLVER SELECTIE

# Per opdracht afgestemd op jouw voorkeur



Adviseren

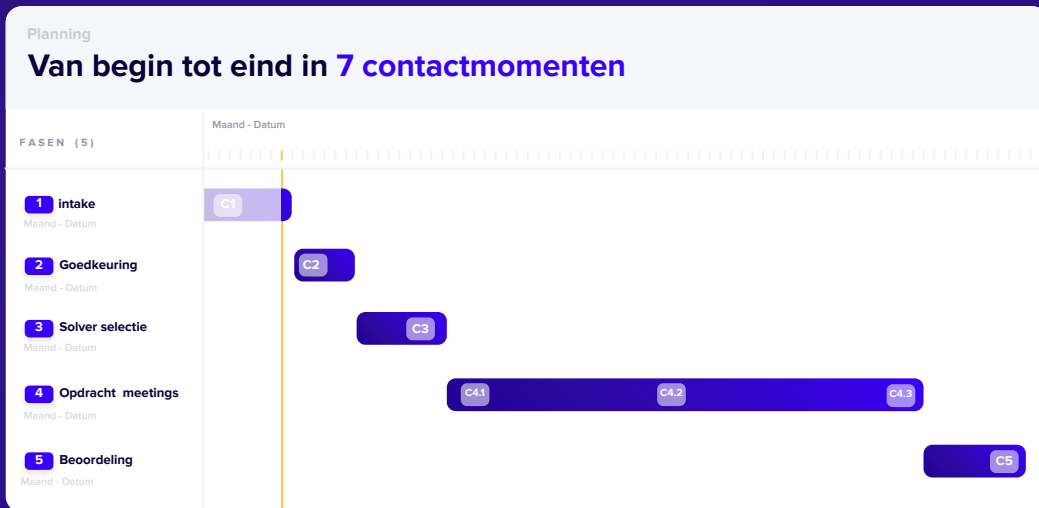
OF



Selecteren



# Geoptimaliseerd voor zowel kwaliteit als jouw tijd



RESULTAAT BEOORDELING

# Resultaat gedreven betalingen, dus gegarandeerd waarde voor geld

Budget

€2,000

Beoordeling van de oplevering



90% Uitbetaling

Uitbetaling

€1,800



WERK

## Wat we **niet** doen

Management advies

Personeel op locatie

Gevoelige data

OPDRACHTEN

## Die we **wel** oppakken

ONDERZOEK

Beleidsanalyse

Product Benchmark

Marktonderzoek

Process Validatie

Gebruikers Onderzoek

Business Case

White Paper

Tender Analyse

DATA &  
APPLICATIES

Dashboarding

Data Analyse

Model Bouwen

Excel Automatisering

Applicatie Ontwikkeling

Applicatie Integratie

PowerApps

Data Verza

FUNCTIELE  
OPDRACHTEN

UX/UI

Handboek Schrijven

Personas Opstellen

Concept Creatie

Design

Vertaalwerk

Klantonderzoek

SEO

Process Optimalisatie

Klantreis Validatie

Front End Development

Copywriting

Administratie



ONZE WERKWIJZE

# Belangrijke cijfers

INTAKE

**5 dagen**

Van intake tot opdracht

SELECTIE

**3 dagen**

Selecteren van Solver(s)

OPLEVERING

**3 weken**

Van opdracht tot oplevering

KWALITEIT



Gemiddelde rating

**4.8**

KOSTEN

**€ 1.600**

Kosten per opdracht

JOUW TIJD

**3,5 uur**

Per opdracht besteed



ONZE WERKWIJZE

# Een strategische partner om het overschot aan werk te managen

HOEVEELHEID PER WERKLAST

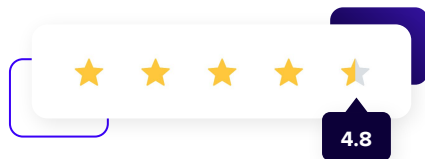


ONZE WERKWIJZE

## Per definitie op één lijn

Door ons unieke systeem van resultaat gedreven betalingen, werken we volledig op basis van prestatie.

GEMIDDELTE BEOORDELING



**Paul Smeets**  
CTO @Cadac Group

Er zullen altijd dingen overblijven die je niet kunt automatiseren of waar je simpelweg niet aan toekomt.

blackbear is perfect in dit gat gesprongen!



**Diane van Dijk**  
Commercial Director @CSU

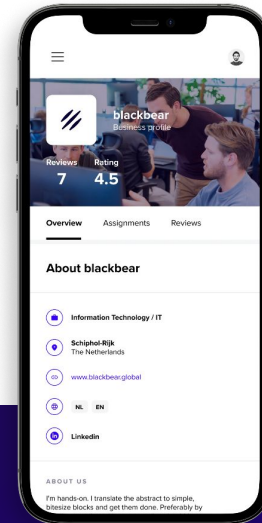
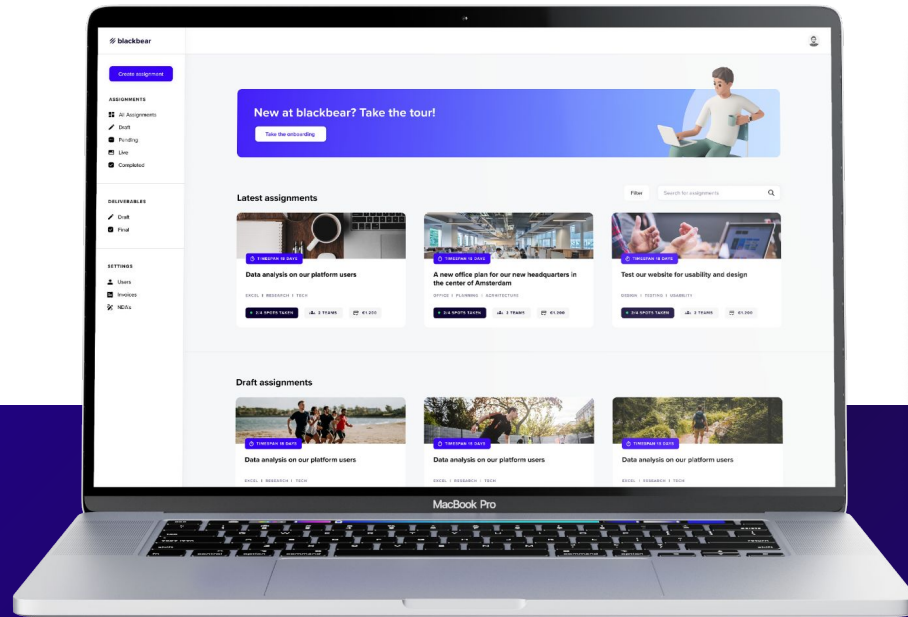
De echte 'game-changer' is voor ons het betalen voor geleverde resultaten in plaats van (niet) gewerkte uren.

blackbear is onze super collega op aanvraag.



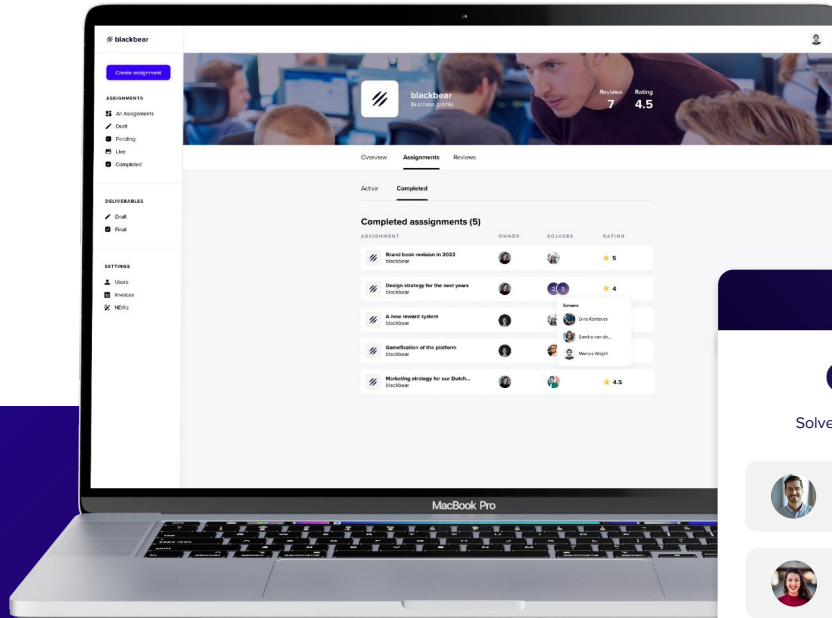
SAMEN AAN DE SLAG

# Gepersonaliseerde werkomgeving



SAMEN AAN DE SLAG

# Vertrouwelijkheid van Solvers



## Getekende NDAs

Solvers die de NDA voor deze opdracht getekend hebben



**Jonas Honing**

Getekend: 27-10-2022, 18:11

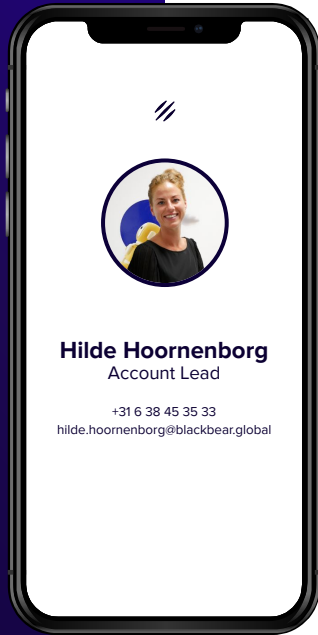


**Laura Bos**

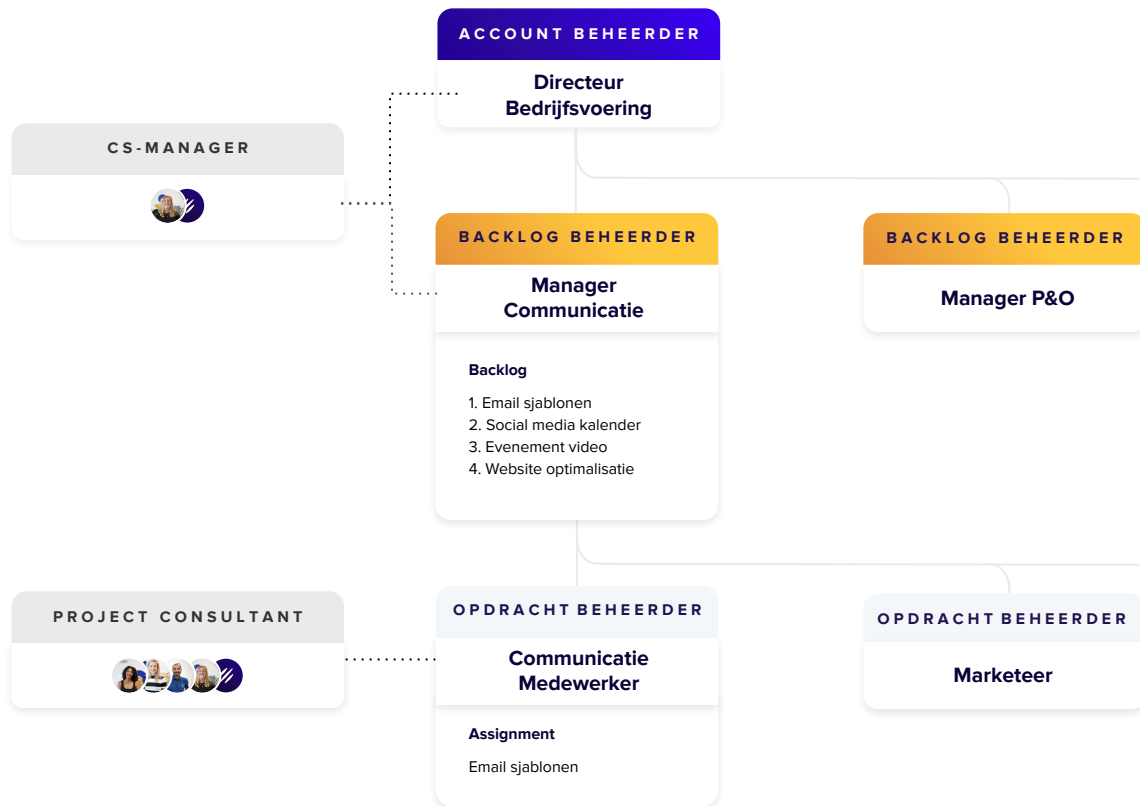
Getekend: 25-10-2022, 14:32

SAMEN AAN DE SLAG

# Customer Success Team



# Samenwerking op drie niveaus



## Drie rollen

### ACCOUNT BEHEERDER

Leidinggevende verantwoordelijk voor de samenwerking

### BACKLOG BEHEERDER

Manager met budgetbevoegdheid om Opdrachten goed te keuren

### OPDRACHT BEHEERDER

Contactpersoon verantwoordelijk voor een Opdracht

# Bewezen stappenplan, op maat geïmplementeerd



SAMEN AAN DE SLAG

# De alleskunner op aanvraag, het verlengstuk van de organisatie



**STARTER**

**6 maanden**

Opdrachten budget €8.000

Licentie kosten €2.970

## SPECIFICATIE

Backlog Management



Skill Set Acquisitie



Project Management



Toegewezen CS Team



Beheerde Wallet



Beheerde Backlogs

1

Opdracht Commissie

24%



## Plan een meeting

Naam

Stakeholder Demo

Wanneer

Woensdag - 11:00

Duur

60 min

Uitgenodigde personen

Geïnteresseerden en belanghebbenden



Backlog  
beheerders



Geïnteresseerde  
personen



Buyer

blackbear aanwezig



Customer  
Success  
Manager



Account  
Executive

Plan een meeting

DE VOLGENDE STAP

## Stakeholder demo meeting

### AGENDA

- **Korte Intro** Aanwezig op dezelfde pagina krijgen
- **Platform Demo** Toelichting hoe het platform werkt
- **Backlog Sessie** Brainstorm over potentiële opdrachten

### DOELSTELLING 1

Stakeholder buy-in

### DOELSTELLING 2

Backlog identificatie



# Klaar om je team(s) te ondersteunen?



NEEM CONTACT OP

**Alex Kroon**

Account Executive

+31 20 241 8770 | alex.kroon@blackbear.global

<https://meetings.hubspot.com/alex-kroon/introcall>