



Ontvangstbevestiging

Aanvraag Innovatiebudget Digitale Overheid

Formuliernummer 1500025049641
Ontvangstdatum 31-3-2021
Ontvangsttijd 18:00

Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

Postbus 40225
8004 DE Zwolle
mijn.rvo.nl

088 042 42 42 (lokaal tarief)

Formuliergegevens

Komt u in aanmerking?

Is de aanvrager een publieke organisatie die staat opgenomen in almanak.overheid.nl? Ja
Is er minimaal 1 andere publieke organisatie als partner betrokken? Ja
Draagt het voorstel bij aan de verbetering van digitale overheidsdienstverlening aan burgers en ondernemers? Ja
Is de doorlooptijd van het ingediende project maximaal 12 maanden (vanaf gunning)? Ja

Gegevens aanvrager en contactpersoon

Gegevens van de aanvrager

Naam organisatie Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Rechtsvorm Overheid
Straat Postbus
Huisnummer 250
Postcode 1700 AG
Plaats Heerhugowaard

Gegevens van de contactpersoon

Voorletters I
Achternaam Kouwenhoven
E-mailadres i.kouwenhoven@hknk.nl
Telefoonnummer 0651213081

Kerngegevens en criteria

| | |
|----------------------------------|--|
| Partnerorganisaties | Gemeente Schagen en Waterschap de Dommel |
| Partnerorganisaties | Melding klaar, starten maar! |
| Publieke samenvatting | Melding klaar, starten maar richt zich op meer dan 100.000 meldingen, landelijk gezien, van initiatiefnemers die een eenvoudig initiatief hebben en daar direct toestemming voor krijgen. De melding gaat over bijzondere wetgeving (waaronder APV) en de omgevingswet: zoals een vereniging die een klein evenement organiseert en een beschoeiing wil aanpassen of een burger die een inrit en een duiker wil melden. De applicatie wijst de initiatiefnemer in alle wet- en regelgeving van alle overheden de weg en levert een melding direct af bij de betrokken overheden die deze melding afhandelen en omzetten in een toestemming. Melding Klaar, starten maar is een samenwerking van de waterschap De Dommel, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, de gemeente Schagen, SIM groep en GeodanFlolegal. |
| Samenvatting project / programma | <p>Melding klaar, starten maar richt zich op meer dan 100.000 meldingen, landelijk gezien, van initiatiefnemers die een eenvoudig initiatief hebben en daar direct toestemming voor willen krijgen. De wetgeving die betreft de bijzondere wetgeving (waaronder APV) èn de omgevingswet. De applicatie wijst de initiatiefnemer in alle wet- en regelgeving van alle overheden de weg en levert een melding direct af bij alle betrokken overheden die deze melding afhandelen en omzetten in een toestemming. Melding Klaar, starten maar is een samenwerking van de waterschappen De Dommel, HHNK, de gemeente Schagen en de SIM groep en GeodanFlolegal..</p> <p>Initiatiefnemers hebben bij het maken van een melding een concreet doel voor ogen. Het is voor de initiatiefnemer lastig om uit te zoeken waar alle benodigde informatie staat en bij welke overheid en welke activiteiten gemeld moeten worden. De algemeen plaatselijke verordening (APV) evenementen, bijzondere wetgeving (drank- en horeca, leegstandswet en urgentieverklaringen en de omgevingswet maakt Melding klaar, starten maar in één applicatie toegankelijk. Zo kunnen burgers, verenigingen, bedrijven en instellingen in één keer alles melden bij gemeente èn waterschap. Melding klaar, starten maar geeft alle initiatiefnemers overzicht en zekerheid in plaats van twijfel, vertraging en onaangename verrassingen. Een onaangename verrassing kan zijn dat de initiatiefnemer merkt dat de gemeente de melding niet bevestigt omdat hij de benodigde duiker niet heeft gemeld bij het waterschap. Bij beide instanties kan nu de melding in het proces van vergunningverlening terecht zijn gekomen waardoor de bevestiging met toepasselijke voorwaarden 5 weken kan duren. Deze pilot maakt een einde aan onduidelijkheid.</p> <p>Melding klaar, starten maar heeft drie doelstellingen: - De initiatiefnemer krijgt in één omgeving (in begrijpelijk</p> |

Nederlands) alle relevante vragen van de toepasselijke wet- en regelgeving van zowel gemeente als waterschap:

- De initiatiefnemer krijgt direct de zekerheid dat alle meldingen compleet zijn afgerond en weet wanneer gestart kan worden:
- Gemeente en waterschappen kunnen alle voorwaarden en toepasselijke regels direct communiceren aan de initiatiefnemer.

Wanneer eenvoudige meldingen minder aandacht vragen krijgen ambtenaren als vergunningsverleners en handhaving meer tijd voor complexe vergunningen en de handhaving daarop. Initiatiefnemers bellen minder omdat vertraging niet optreedt. In het project onderzoeken we ook de kansen voor gerichte handhaving op eenvoudige meldingen met gemeente en waterschap.

Excellente dienstverlening bestaat bij Melding klaar, starten maar uit een krachtige motor die alle relevante wet- en regelgeving ontsluit en de klantreis. Vanaf het moment van inloggen bij gemeente of waterschap voor de eenvoudige melding blijft de initiatiefnemer in één omgeving.

Melding klaar, starten maar is een integraal onderdeel van de dienstverlening van waterschap en gemeente. De omgeving wordt zodanig ingericht dat het eigen karakter van de waterschap en gemeente behouden blijft. De aanvrager houdt de vertrouwde ervaring van het moment van beginnen vast tot het einde van de sessie. Bij het ontvangen van de bevestiging van beide overheden weet de initiatiefnemer dat binnen één dag zowel bij gemeente als waterschap de melding is behandeld.

Opschaling naar andere gemeenten en waterschappen staat bovenaan op de agenda. Melding klaar, starten maar kan als concept bij elke gemeente en waterschap afzonderlijk worden geïntegreerd in de dienstverlening.

In Melding klaar, starten maar laten de organiserende partijen zien dat het mogelijk is om een melding te doen op basis van verschillende wetgevingen en dat de initiatiefnemer een unieke klantreis kan maken met een direct eindresultaat. Bij vergunning plichtige activiteiten verwijst Melding klaar, starten maar naar het juiste loket voor het verkrijgen van de vergunning (zoals DSO).

Voor welke fase van het project wordt aangevraagd?

Gemeente Schagen en de waterschappen de Dommel en HHNK vragen budget aan bij het innovatie budget voor BZK om een pilot omgeving te realiseren die als voorbeeld dient en bij succes om landelijk uit gerold kan worden.

Deze pilot levert drie resultaten op:

- Initiatiefnemers in Schagen en HHNK kunnen in een prototype direct ervaren hoe eenvoudig en snel een melding wordt afgehandeld:
- kansen voor nieuwe vormen van handhaving bij eenvoudige meldingen voor gemeente en waterschap:

- Een product dat geschikt is voor landelijke ontwikkeling.

Melding klaar, starten maar heeft alle gemeentelijke en waterschappelijke regels op het gebied van meldingen en vergunningen voor zowel de fysieke leefomgeving als bijzondere wet- en regelgeving (APV, drank- en horeca en kleine evenementen). Het resultaat van Melding klaar, starten maar is een implementatie bij HHNK, Gemeente Schagen en Waterschap de Dommel.

Bij realisatie van Melding klaar, starten maar kunnen initiatiefnemers in de gemeente Schagen zowel bij HHNK als in hun eigen gemeente portaal een melding maken die na voltooiing bij gemeente Schagen en HHNK wordt afgeleverd. Ook bij de Dommel kunnen aanvragers een melding maken die voor de Dommel in hun systeem wordt afgeleverd en voor gemeenten in het verzorgingsgebied via het OLO/DSO wordt geadresseerd.

Binnen het project kijken we ook naar de kansen voor nieuwe vormen van handhaving bij eenvoudige meldingen voor gemeente en waterschap. Omdat gemeente en waterschap over dezelfde melding hebben ontstaat de ruimte om nieuwe vormen van handhaving te onderzoeken.

We leveren een werkend prototype met een uitgewerkte informatie-architectuur, technische architectuur voor het inpassen en een leidraad zodat Melding klaar, starten maar bij elke gemeente en waterschap kan worden geïmplementeerd, ook als ze geen klantrelatie hebben met SIM of GeodanFlolegal. In het project hebben we daar een speciaal spoor voor om dit te realiseren.

Melding klaar, starten maar richt zich op het zeer snel (binnen een dag) en compleet afronden van een eenvoudige melding die in Nederland jaarlijks meer dan 100.000 keer voorkomt.

Melding klaar, starten maar onderscheidt zich om de volgende redenen:

1. De initiatiefnemer staat centraal.
2. De initiatiefnemer onderneemt één klantreis:
3. De initiatiefnemer kan beginnen bij gemeente of waterschap (no wrong door)
4. De initiatiefnemer krijgt alle relevante vragen uit alle wetgeving van elk bevoegd gezag:
5. De initiatiefnemer verzendt na beantwoording één melding naar alle overheden:
6. Melding klaar, starten maar begeleidt de initiatiefnemer precies wanneer een vergunning aangevraagd moet worden en wanneer de aanvraag een melding blijft:
7. Melding klaar, starten maar verzendt een melding die in elk vergunning, toezicht en handhavingssysteem en of zaakstelsel kan worden ingelezen:

Naast de technische realisatie van Melding klaar, starten maar zetten we in de pilot extra stappen:

- a. Wij laten zien dat een gemeente en waterschap de melding binnen een dag kunnen bevestigen voorzien van

Hoe onderscheidend is het project?

de juiste voorwaarden en andere bescheiden:

b. Wij laten zien dat Melding klaar, starten maar bij elke gemeente en waterschap kan werken:

c. Wij onderzoeken in de pilot hoe gemeente en waterschap nieuwe vormen van handhaving kunnen realiseren.

Melding klaar, starten maar onderscheidt zich van OLO of DSO doordat Melding klaar, starten maar zich richt op een klantreis waarin de initiatiefnemer met zijn doel voor ogen alle juiste keuzes en afwegingen kan maken over alle relevante wet- en regelgeving.

Melding klaar, starten maar levert dus een toegang tot ALLE digitale regels die de initiatiefnemer kan tegenkomen. Juist bijzondere wetgeving al dan niet in combinatie met omgevingswetten maakt het voor initiatiefnemers lastig om precies te overzien wat bij wie, waarom gemeld moet worden.

De initiatiefnemer kan bij waterschap of gemeente beginnen: alle relevante vragen worden gesteld er wordt niets vergeten. Dat vinden we belangrijk. In de huidige situatie bestaan er diverse loketten die niet naar elkaar verwijzen en in elk loket moet een initiatiefnemer helemaal opnieuw beginnen.

Eén klantreis leidt tot één melding naar alle overheden. De initiatiefnemer weet na afsluiten van de melding dat alle overheden juist en volledig zijn geïnformeerd. De overheden weten ook precies welke melding de andere overheid heeft ontvangen. Die zekerheid biedt Melding klaar, starten maar.

Melding klaar, starten maar is een generieke oplossing die ontwikkeld wordt voor toepassing in heel Nederland. Melding klaar, starten maar kan naar verwachting overweg met alle configuraties die Nederland rijk is. De informatie-architectuur en koppelmogelijkheden stelt Melding klaar, starten maar ter beschikking.

In de pilot omgeving zorgen we er bovendien voor dat de melding direct door de eigen systemen opgepakt en verwerkt wordt zodat de bevestiging binnen een dag naar de initiatiefnemer wordt verzonden.

Het onderzoek naar de kansen voor samenwerking op het gebied van vergunning, toezicht en handhaving bij HHNK en de Gemeente Schagen wordt vanuit Melding klaar, starten maar ondersteund. HHNK en Schagen blijven inhoudelijk verantwoordelijk.

Op de slotconferentie presenteren we de technische realisatie, de klantreis en de mogelijkheden voor verdere ontwikkeling en uitrol.

Initiatiefnemers denken na hoe zij meer plezier uit hun omgeving kunnen halen en waar ze hun energie in kwijt kunnen. Gemeenten en waterschappen krijgen jaarlijks meer dan honderdduizend meldingen van initiatiefnemers zoals burgers en bedrijven. Onder bedrijven vallen ook buurt,- sport- en recreatieverenigingen,

Geef aan op welke manier er wordt gewerkt vanuit de gebruiker.

kerkgenootschappen en kamerverhuur.

Een initiatiefnemer die een of meer activiteiten wil ontplooiën, werkzaamheden wil uitvoeren of een combinatie daarvan heeft drie uitdagingen:

- Kennis van de wet- en regelgeving en het onderscheid tussen vergunning, melding en vrijstelling:
- Het beoordelen van activiteiten en werkzaamheden binnen het kader van de wet- en regelgeving waarbij de initiatiefnemer de vraag kan lezen, begrijpen en beantwoorden:
- Het indienen van de juiste formulieren bij de juiste instantie.

Vanuit de levensgebeurtenis: ik neem het initiatief om iets te organiseren en als ik daarbij via een overzichtelijke werkwijze geholpen wordt om dit te melden bij gemeente en waterschappen heeft dit belangrijke toegevoegde waarde. Melding klaar, starten klaar is een applicatie die hierop een pasklaar antwoord geeft.

Deze levensgebeurtenissen mogen een tijdelijk (klein evenement) of een permanent (fysieke leefomgeving) karakter hebben. Melding klaar, starten maar kan met beide wet- en regelgeving overweg en ontzorgt de aanvrager op het gebied van de volledigheid, toegankelijkheid en begrijpelijkheid en de aflevering van de meldingen. De initiatiefnemer hoeft niet wekenlang te wachten en kan veelal de volgende dag al aan de slag.

De aanvrager ziet bevestigd dat zijn melding aan alle voorwaarden voldoet, alle toepasselijke wet- en regeling is meegenomen en dat gemeente en waterschap toestemming verlenen van de voorgenomen activiteit of werkzaamheden. De aanvrager weet door de bevestiging van de ontvangen melding dat een handhaver van gemeente of waterschap op bezoek komt. Omdat de aanvrager alle vragen juist, volledig en zonder voorbehoud heeft beantwoord weet de aanvrager zeker dat de handhaver kan bevestigen dat de voorgenomen activiteiten overeenkomen met de realiteit.

Beschrijf de kennis en kunde binnen het project.

Het projectteam bestaat uit de volgende organisaties:

- HHNK:
- Waterschap de Dommel:
- Gemeente Schagen:
- SIM Groep:
- Geodan Flolegal.

De overheidsorganisaties hebben een goed beeld van alle relevante regelgeving die er nu is en straks op hen afkomt, waaronder het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). De medewerkers in het project bij HHNK, de Dommel en gemeente Schagen zijn betrokken bij de ontwikkeling van het DSO. Gemeente Schagen heeft een jarenlange ervaring in het afhandelen van meldingen voor bijzondere wetgeving.

Geodan Flolegal is een vooraanstaande leverancier als

het gaat om vertaling van wet- en regelgeving in toegankelijke digitale regels. GeodanFlolegal maakt digitaal toegankelijke regels voor de fysieke leefomgeving en alle andere lokale wetgeving (APV, evenementen, drank en horeca wet). GeodanFlolegal levert bij meerdere gemeenten en waterschappen de vergunningchecker waarop Melding klaar, starten maar gebaseerd is.

SIM groep verzorgt voor veel gemeenten en waterschappen de digitale dienstverlening op alle terreinen. Alle wetgeving rondom toegankelijkheid en alle ondersteuning voor de initiatiefnemer in de vorm van toelichting en pictogrammen past SIM groep toe. Zij maakt over de applicaties van GeodanFlolegal een klantreis die bij elke gemeente en waterschap kan worden ingepast in hun dienstverlening. Bij HHNK en de Dommel integreert SIM groep Melding klaar, starten maar in hun digitale dienstverlening.

Binnen Melding klaar, starten maar zijn applicatiebeheerders en developers beschikbaar voor het maken van koppelingen met en ontwikkelen van berichtuitwisseling tussen systemen, zoals de verschillende vergunning- toezicht en handhavingssystemen en DSO/OLO.

In de projectgroep zijn alle competenties rondom systeem ontwikkeling en bijbehorend projectmanagement aanwezig. De stuurgroep en projectgroep ondersteunen de 4 onderdelen in het project:

- Technische realisatie
- Communicatie
- Handhaving en vergunning werkgroep
- Marktverkenning en verbreding

Voor de beoordeling van de opgeleverde resultaten zijn bij alle overheden de afdelingen vergunningverlening en handhaving aangehaakt. Gemeente Schagen en HHNK kijken in het project naar kansen voor innovatie in handhaving bij eenvoudige meldingen bij gemeente en waterschap.

De Dommel richt zich met name op de communicatie en is de eerste stap naar uitrol.

Alle aangesloten organisaties zijn lid van regionale en landelijke overleg en samenwerkingsverbanden. Naast het aanhaken van VNG realisatie en het Waterschapshuis zijn deze samenwerkingsverbanden een prima opstap naar verbreding en verdere ontwikkeling van Melding klaar, starten maar.

De betrokken organisaties werken op diverse niveaus actief mee aan vernieuwing en verbetering van nieuwe dienstverlening (berichtenbox voor bedrijven, Digitaal stelsel omgevingswet, Wet modernisering Electronisch Bestuurlijk verkeer). Melding klaar, starten maar is op de komst van deze wetgeving voorbereid.

De herbruikbaarheid en transparantie van Melding klaar,

Herbruikbaarheid en transparantie

starten maar is erg hoog. Elke initiatiefnemer begrijpt de applicatie en de applicatie kan in heel Nederland worden uitgerold.

We besteden in dit project veel aandacht aan de transparantie voor de initiatiefnemer. De initiatiefnemer weet zeker dat alle informatie voor de melding juist is ingevuld. Met pictogrammen en toelichting wordt de initiatiefnemer in de beantwoording ondersteund. De ondertekening van het formulier en de verzending naar alle bevoegd gezagen wordt door de applicatie verzorgd.

Melding klaar, starten maar wordt gemaakt door twee waterschappen en een gemeente en kan toegepast worden door alle waterschappen en gemeenten in Nederland.

Melding klaar, starten maar is bruikbaar bij alle initiatieven, activiteiten in de gemeenten en werkzaamheden rondom de waterkant in geheel Nederland. De voorziening wordt zo ingericht dat elke gemeente en waterschap met minimale koppelingen Melding klaar, starten maar kan inzetten. Melding klaar, starten maar wordt modulair opgebouwd zodat elke gemeente en waterschap de eigen dienstverlening in eigen tempo kan aanpassen. Naast modulaire opbouw werkt Melding klaar, starten maar met standaard koppelingen.

De koppelingen hebben vooral betrekking op het aanroepen van de voorziening en het verwerken van de meldingen. De meldingen worden in geldende standaarden afgeleverd.

Melding klaar, starten maar begint met een werkend prototype, onderzoekt nieuwe vormen van samenwerking en sluit af met een conferentie die als opstap fungeert naar landelijke doorontwikkeling.

Terwijl met het eerste prototype doorgewerkt wordt aan de realisatie van het definitieve product, gaat het team dat zich bezighoudt met communicatie en marktverkenning direct aan de slag om gemeenten en waterschappen te interesseren voor implementatie, na de realisatie bij HHNK, de Dommel en de gemeente Schagen.

Gemeente Schagen en HHNK presenteren tevens de resultaten van het onderzoek naar samenwerking bij handhaving bij eenvoudige meldingen op de afsluitende conferentie.

Naast implementatie van het eerste product onderzoekt het team markt en verbreding ook de mogelijkheden van subsidie-aanvraag en andere gemeentelijke regelingen die sterk overeenkomen met het product Melding klaar, starten maar: initiatiefnemers die op basis van eenvoudige regelingen met een geo-component die op basis van eenvoudige, ondubbelzinnige regels direct toestemming kunnen krijgen.

Toekomstplan

We zijn ervan overtuigd dit melding klaar, starten maar van toegevoegde waarde is voor alle gemeenten en waterschappen. Daarom is Melding klaar, starten maar inpasbaar bij alle gemeenten en waterschappen en sluit aan op elke technische architectuur. VNG realisatie en het Waterschapshuis houden we gedurende het project regelmatig om op de hoogte.

Financieel en organisatie

Gevraagd budget € 134.968,00

Eigen bijdrage € 45.000,00

Toelichting op de bijgeleverde begroting.

De eigen bijdrage komt met name uit uren voor ontwerp, voorbereiding, analyse, communicatie, ontwikkeling en procesbegeleiding vanuit De Dommel, gemeente Schagen en HHNK. Per organisatie zijn meerdere mensen betrokken bij het project. De externe organisaties die als kosten derden staan beschreven zijn de contractpartners Simgroep, GeodanFlolegal en Ruijgrok.

De kostenbegroting ziet er als volgt uit (incl. btw)
Eigen inzet gemeente Schagen, De Dommel en HHNK : € 84.968
(respectievelijk 1/4 – 1/4 - 2/4)
Sim groep € 40.000
GeodanFlolegal € 40.000
Ruijgrok klantenpanel € 15.000

Het project is opgedeeld in 4 onderdelen:
- Technische realisatie - juni 2021 t/m mei 2022
- Communicatie en draagvlak creëren - juni 2021 t/m maart 2022
- Handhaving en vergunning werkgroep - juli 2021 t/m april 2022
- Markt en verbreding - oktober 2021 t/m februari 2022

De mijlpalen in het project zijn:
- Kick off - mei 2021
- Oplevering eerste prototype - juni 2021
- Werkend prototype klantreis - juli 2021
- Oplevering werkend product - december 2021
- Oplevering van algemeen toepasbaar product - februari 2022
- Conclusies gezamenlijke handhaving Schagen-HHnk - maart 2022
- Klantenpanel onderzoek integrale beoordeling klantreis - maart 2022
- Afsluitende conferentie Melding klaar, starten maar van HHNK, Schagen en de Dommel - mei 2022

Projectmanagement

De projectorganisatie bestaat uit een stuurgroep en een projectgroep. In de stuurgroep zijn vertegenwoordigd de samenwerkende overheden o.l.v. HHNK, SIM en GeodanFlolegal.

Het project bestaat uit vier onderdelen waar 4 aparte

wergroepen voor zijn. De stuurgroep stuurt de werkgroepen en klankbordgroep (VNG realisatie, Het waterschapshuis) aan. De opdracht voor het klantenpanel van Ruijgrok wordt verstrekt door de stuurgroep.

Het budget wordt beheerd door HHNK. De afdelingshoofd VHIJG (vergunning, handhaving, inkoop, juridische zaken en grondzaken) beheert het budget en is voorzitter van de stuurgroep. De samenwerkende organisaties delen de kosten en opbrengsten in het project.

De vier werkgroepen (inclusief trekker) zijn:

* Technische realisatie (HHNK):

* Communicatie (de Dommel):

* Vergunning en handhaving (HHNK en gemeente Schagen):

* Markt en verbreding (gemeente Schagen).

Evaluatie

Melding klaar, starten maar beoogd een helder effect: een melding direct afleveren bij gemeente en waterschap zodat de initiatiefnemer zo snel mogelijk een bevestiging ontvangt. Deze twee aspecten van Melding klaar, starten maar worden doorlopend bewaakt. Elke fase van de technische realisatie wordt afgesloten met een rapportage op de onderwerpen:

A: de klantreis zoals de initiatiefnemer de melding maakt:

B: de technische afhandeling van de melding in de systemen van gemeente en waterschap.

Een duidelijke melding vereist een heldere klantreis die vlot afgelegd kan worden.

De finale klantreis wordt getoetst in een klantpanel. We denken hierbij aan Ruijgrok te Amsterdam. Daar heeft HHNK goede ervaringen mee in het kader van de klantreis beoordeling met de berichtenbox vanuit Logius/BZK. Deze test omvat de beoordeling van de aanvraag en de snelheid van verwerking in de systemen tot aan berichtgeving naar de initiatiefnemer.

Verwerking persoonsgegevens

Ik geef toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in het kader van deze competitie.

Bijlagen

Bijlage(n)

Begroting Melding klaar Starten maar.xlsx

Verklaring

- Ik heb dit formulier volledig en naar waarheid ingevuld. Ik ga akkoord met de voorwaarden.

- De ondertekening geldt tevens voor de financiële bijlage.